



ROADMAP PENGABDIAN MASYARAKAT PRODI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

2022-2027


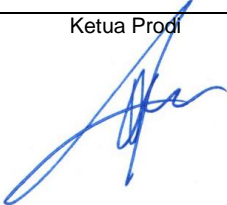



Pusat keunggulan profetis professional ilmu administrasi rumah sakit yang modern dan pelayanan prima



ROADMAP

PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

PRODI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO

	Tgl Penyusunan: 22-05-2023	Nomor : 138/II.3.AU/F/LPPM/2023	
	Tgl Revisi 1 : -	Kode Dok : SDM	
ROADMAP PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT PRODI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT			
Universitas Muhammadiyah Metro			
Disusun Oleh	Divalidasi Oleh:	Disetujui Oleh:	Ditetapkan Oleh:
Ketua Prodi	Kepala Pusat Pengabdian Kepada Masyarakat	Ketua LPPM	Dekan
 Yogi Catur Putra, MKM NIDN. 0223099501	 Riswanto, S.Pd., M.Pd.Si NIDN. 0215088901	 Dr. Muftanroyin, M.T.A NIDN. 0023057203	 Dr. Achyani, MSi NIP.196408151989031003

A. Visi, Misi dan Tujuan Prodi

Visi Prodi :

“Pusat keunggulan profetis professional ilmu administrasi rumah sakit yang modern dan pelayanan prima”

Misi prodi

1. Menyelenggarakan pendidikan bidang ilmu administrasi rumah sakit yang bermutu dengan pelayanan prima, menanamkan nilai-nilai islam dan pemanfaatan perkembangan IPTEKs yang mutakhir;
2. Menyelenggarakan penelitian pendidikan administrasi rumah sakit yang bermutu dengan pelayanan prima, inovatif dan produktif guna menghasilkan publikasi ilmiah nasional dan atau internasional;
3. Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat dengan pelayanan prima, berbasis penelitian dan dapat memberikan kontribusi nyata bagi kemajuan masyarakat dibidang ilmu kesehatan;
4. Mengembangkan Sumber Daya Manusia dalam bidang administrasi rumah sakit yang Profetis Profesional;
5. Membangun jejaring kerjasama kemitraan dengan institusi terkait dalam bidang caturdharma perguruan tinggi secara berkelanjutan.

Tujuan:

1. Menyelenggarakan Pendidikan bidang ilmu administrasi rumah sakit yang menghasilkan tenaga kesehatan profesional yang bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkarakter islami,

- yang mampu berinovasi dengan terintegrasi teknologi mutakhir;
2. Menghasilkan penelitian dalam bidang ilmu administrasi rumah sakit yang bermutu dan produktif yang berorientasi pada publikasi ilmiah nasional dan atau internasional
 3. Memberikan Pengabdian dalam bidang pengembangan ilmu administrasi rumah sakit yang sesuai dengan perkembangan kebutuhan pada pelayanan masyarakat
 4. Menghasilkan tenaga bidang ilmu administrasi rumah sakit yang profetis dan mencerahkan sebagai kontribusi dalam memecahkan problematika kesehatan dalam masyarakat
 5. Memperluas jejaring kerjasama kemitraan dengan institusi terkait dalam bidang caturdharma perguruan tinggi secara berkelanjutan

Sasaran Prodi Administrasi Rumah Sakit UM Metro:

1. Masyarakat pengguna pelayanan kesehatan
2. Direktur, Kepala Bidang dan Petugas Kesehatan
3. Unit Pelayanan Kesehatan (Rumah Sakit dan Klinik)
4. Amal Usaha Muhammadiyah

B. Profil Lulusan Prodi

No	Profil Lulusan (PL)	Deskripsi Profil
1	<i>Health Care Administrator</i>	Mampu melaksanakan tugas administrasi di Rumah Sakit dan pelayanan kesehatan mulai dari pelayanan registrasi pasien, rekam medis, kepegawaian, humas, personalia dan logistic, maupun laporan keuangan secara professional.

2	<i>Community Leader</i>	Mampu menjadi pemimpin yang intelektual dibidang pelayanan kesehatan masyarakat dan rumah sakit secara tepat dan bertanggungjawab
3	Konsultan dibidang pelayanan kesehatan dan Administrasi Rumah Sakit	Mampu memberikan saran dan arahan dalam problematika pelayanan kesehatan dan pengembangan pelayanan kesehatan sehingga mencapai target yang efektif dan efisien
4	Fasilitator dibidang pelayanan kesehatan dan Administrasi Rumah Sakit	Mampu menjembatani perubahan pengelolaan sistem administrasi kesehatan baik dalam perencanaan, pengorganisasian, pengawasan dan pengendalian pada tatanan pelayanan kesehatan dan masyarakat dengan tepat
5	Educator dibidang pelayanan kesehatan dan Administrasi Rumah Sakit	mampu mengkomunikasikan program-program kesehatan yang ada dalam institusi pelayanan Kesehatan.
6	Peneliti dan akademisi	Mampu menjalankan tugas sebagai penelitian dan pendidik dalam lingkup keilmuan administrasi kesehatan
7	<i>Health care-preneur</i>	Mampu menciptakan suatu usaha yang inovatif dan kreatif terutama dibidang ilmu kesehatan terkini.

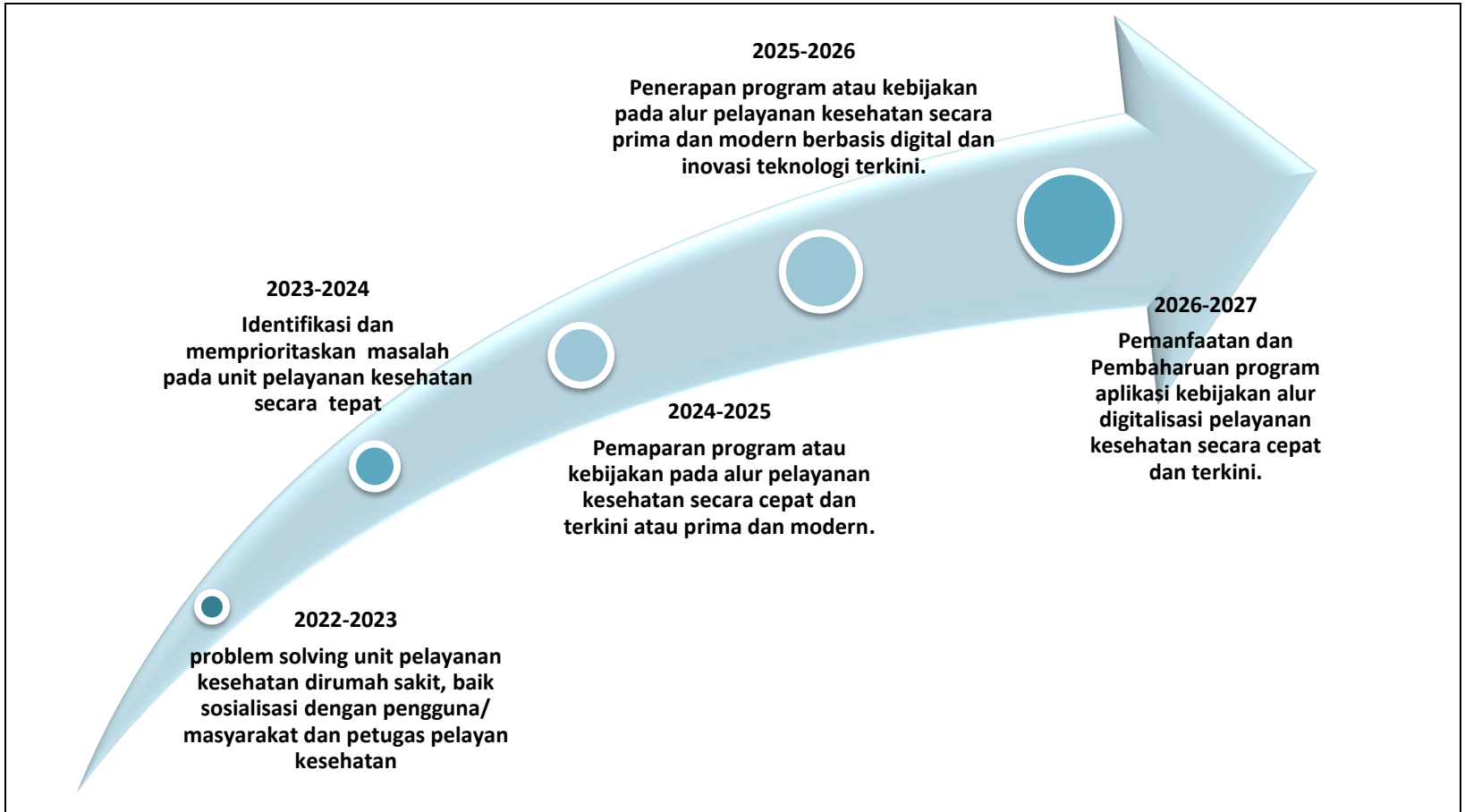
C. Distribusi keahlian Dosen

Prodi S1 Administrasi Rumah Sakit memiliki distribusi keahlian dosen sebagai berikut:

Bidang	Digitalisasi	Manajemen Pelayanan RS
Tema	Pembelajaran digitalisasi alur pelayanan kesehatan modern dan prima.	Inovasi pada program ataupun kebijakan pada unit pelayanan kesehatan secara modern dan prima.
Produk	Kurikulum, Pembaharuan pada media Pembelajaran, Program aplikasi Fasyankes, Monitoring aplikasi dan	<ul style="list-style-type: none"> proses pelayanan prima, meliputi: administrative, problematika, registrasi pelayanan pasien, sikap

	Evaluasi Pembelajaran.	nyaman petugas pelayanan prima kepada pasien, perencanaan, SOP Pelayanan, program manajemen pelayanan kesehatan dan rumah sakit. <ul style="list-style-type: none"> • Produk Program Pelayanan meliputi : Updating aplikasi pelayanan kesehatan cepat dan modern, serta teknologi tepat dan akses mudah untuk pasien
PJ (Dosen)	6 Dosen	6 Dosen

D. Gambar Road map pengabdian kepada masyarakat dalam rentang 5 tahun



E. Uraian Road Map

Rencana	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
Tahapan	problem solving unit pelayanan kesehatan dirumah sakit, baik sosialisasi dengan pengguna/ masyarakat dan petugas pelayan kesehatan	Identifikasi dan memprioritaskan masalah pada unit pelayanan kesehatan secara tepat	Pemaparan program atau kebijakan pada alur pelayanan kesehatan secara cepat dan terkini atau prima dan modern.	Penerapan program atau kebijakan pada alur pelayanan kesehatan secara prima dan modern berbasis digital dan inovasi teknologi terkini.	Pemanfaatan dan Pembaharuan program aplikasi kebijakan alur digitalisasi pelayanan kesehatan secara cepat/prima dan terkini/modern.
Macam Kegiatan	<i>Pemilihan lahan mitra, Kuisisioner pengambilan data, wawancara, pemilihan sasaran target atau petugas kesehatan dan pasien. Mencari penyebab dan menganalisis permasalahan. Serta perlunya Sosialisasikan tentang alur pelayanan</i>	Merumuskan prioritas penyebab masalah dibidang alur pelayanan kesehatan dalam kemudahan dan kenyamanan masyarakat berobat di unit pelayan kesehtan, Sikap dan keterampilan	Publikasi produk program kebijakan aplikasi alur pelayanan kesehatan yang efektif dan efisien, guna mempercepat pelayanan kesehatan yang mudah dan modern.	Mengaplikasikan program kebijakan alur pelayanan kesehatan kepada petugas unit pelayanan rumah sakit serta masyarakat ataupun pasien hal ini berguna untuk mempermudah masyarakat	Pengembangan dan evaluasi/renovasi aplikasi program alur pelayanan kesehatan. Karena alur pelayanan kesehatan secara prima dan modern, harus selalu update dari hal pasien mendaftar, membayar,

	<i>kesehatan tingkat lanjut kepada masyarakat atau pasien.</i>	petugas kesehatan yang prima dalam melayani pasien. Serta perlunya penyampaian atau sosialisasi tentang penyebab masalah yang terjadi dalam bidang pelayanan kesehatan.		ataupun pasien, memberikan kenyamanan dalam mengakses program aplikasi pelayanan kesehatan pada bidang pelayanan kesehatan berbasis digital dan modern.	sampai dengan pasien keluar dari unit pelayanan kesehatan baik itu di rumah sakit/klinik.
SDM yang diperlukan	Kompetensi keilmuan tim yang sesuai untuk mengatasi masalah (Multidisiplin)	Kompetensi keilmuan tim yang sesuai untuk mengatasi masalah (Multidisiplin)	Kompetensi keilmuan tim yang sesuai untuk mengatasi masalah (Multidisiplin)	Kompetensi keilmuan tim yang sesuai untuk mengatasi masalah (Multidisiplin)	Kompetensi keilmuan tim yang sesuai untuk mengatasi masalah (Multidisiplin)
Teknologi yang sudah dikuasai	Diutamakan penelitian sendiri yang mendukung (boleh juga mengadaposi riset orang lain)	Diutamakan penelitian sendiri yang mendukung (boleh juga mengadaposi riset orang lain)	Diutamakan penelitian sendiri yang mendukung (boleh juga mengadaposi riset orang lain)	Diutamakan penelitian sendiri yang mendukung (boleh juga mengadaposi riset orang lain)	Diutamakan penelitian sendiri yang mendukung (boleh juga mengadaposi riset orang lain)

Target untuk Mitra	Mitra merupakan unit pelayanan kesehatan, yaitu rumah sakit dan klinik	Mitra merupakan unit pelayanan kesehatan baik rumah sakit dan klinik dan dinas terkait.	Mitra merupakan unit pelayanan kesehatan baik rumah sakit dan klinik dan dinas terkait dalam pembuatan program aplikasi percepatan alur pelayanan kesehatan.	Mitra merupakan unit pelayanan kesehatan, yaitu rumah sakit dan klinik. Serta mitra yang mampu membuat aplikasi program alur pelayanan kesehatan, serta mitra dalam upaya menerapkan sikap/attitude kepada pasien yang berguna untuk membuat nyaman pasien berobat dirumah sakit tersebut.	Mitra merupakan unit pelayanan kesehatan, yaitu rumah sakit dan klinik Serta mitra yang mampu membuat aplikasi program alur pelayanan kesehatan, serta mitra dalam upaya menerapkan sikap/attitude kepada pasien yang berguna untuk membuat nyaman pasien berobat dirumah sakit tersebut.
Target Lembaga	Jurnal Ilmiah, TTG, HKI	Jurnal Ilmiah, TTG, HKI	Jurnal Ilmiah, HKI	Jurnal Ilmiah, Paten	Jurnal Ilmiah, Paten
Pendanaan	Kemitraan/PT	Kemitraan/PT	DRTPM	DRTPM	DRTPM

F. Sasaran Wilayah Kemitraan Pengabdian kepada Masyarakat

Prioritas Pengabdian kepada Masyarakat prodi administrasi rumah sakit melakukan penerapan program aplikasi alur pelayanan secara prima dan modern, dalam kegiatan pemberdayaan masyarakat berbasis digital dan modern, hilirisasi dari Penelitian, peningkatan produktivitas pengabdian, dan Modernisasi sistem dengan wilayah sasaran yaitu mitra yang berada di provinsi Lampung, dengan prioritas mitra yaitu :

- 1) Mitra Binaan yang telah ditetapkan berdasarkan SK LPPM UM Metro,
- 2) Mitra yang telah menjalin MoU/MoA dengan Fikes Prodi Administrasi Rumah Sakit UM Metro,
- 3) Mitra yang berada di Amal usaha Muhammadiyah.dan Mitra lainnya.

G. Indikator Capaian RoadMap PkM Prodi

Berikut ini diuraikan capaian roadMap PkM Prodi Administrasi Rumah Sakit

No.	Indikator Capaian	Pengukuran
1	Realisasi pengabdian dosen Prodi sesuai dengan bidang ilmu dan visi misi prodi Administrasi Rumah Sakit	Adanya road map pengabdian dosen yang sesuai dengan bidang ilmu dan visi misi prodi Administrasi Rumah Sakit
2.	Partisipasi dosen dalam pengabdian	6 dosen ARS yang terlibat dalam pengabdian
3.	Target luaran yang diinginkan Program studi Administrasi Rumah Sakit	program kebijakan alur pelayanan secara prima dan modern, Publikasi Ilmiah, Publikasi Media Massa, Vidio kegiatan dan lain lain.
4.	Melibatkan mahasiswa dalam pengabdian dosen dilapangan.	Jumlah Pengabdian dosen melibatkan 2-5 mahasiswa setiap tahun.
5.	Integrasi hasil pengabdian ke dalam pendidikan	Jumlah mata kuliah yang terintegrasi dari hasil penelitian dan pengabdian
6.	Penerapan hasil	Jumlah PKM dosen berbasis

	penelitian dalam PKM	penelitian setiap tahun
7.	Kerjasama bidang pengabdian	Jumlah pengabdian berbasis kerjasama dengan mitra pelayanan kesehatan, baik rumah sakit dan klinik/ unit pelayanan kesehatan setempat.

H. Strategi pencapaian roadmap PKM Prodi

Berikut ini diuraikan strategi pencapaian roadMap PkM Prodi Administrasi Rumah Sakit

No.	Langkah Strategis	Target
1	Membuat road map pengabdian yang terencana sesuai bidang ilmu dan visi misi prodi Administrasi Rumah Sakit	Setiap dosen memiliki road map pengabdian yang terencana sesuai bidang ilmu dan visi misi prodi Administrasi Rumah Sakit
2.	Mengarahkan dosen untuk mengikuti program hibah penelitian dan pengabdian	Setiap tahun ada dosen yang meneliti tingkat: <ul style="list-style-type: none"> a. Kemenristek dikti b. Hibah Perguruan Tinggi Sendiri
3.	Meningkatkan kemampuan publikasi dosen	Setiap Tahun ada dosen yang mempublis artikel hasil penelitian tentang pelayanan kesehatan prima pada tingkat: <ul style="list-style-type: none"> a. Publikasi Ilmiah Nasional/Internasional b. Publikasi melalui media massa lokal dan Nasional c. Prosiding seminar nasional/ internasional
4.	Mengarahkan dosen membuat bahan ajar perkuliahan (RPS) dari hasil penelitian dan pengabdian	Setiap tahun ada mata kuliah yang terintegrasi dari hasil penelitian dan pengabdian
5.	Mengajukan anggaran PKM dosen dan mahasiswa,	Setiap tahun ada PKM dosen dan mahasiswa yang

	sebagai pembinaan kepada mahasiswa untuk melakukan pengabdian pada masyarakat.	mendapatkan pendanaan dari Pagu Universitas dan LPPM ataupun Kemenristek dikti
6.	Membangun kerjasama yang kolaboratif bersama mitra rumah sakit/klinik dan AUM	Peningkatan jumlah kerjasama melalui MOU dan MOA bersama mitra rumah sakit dan klinik ataupun AUM.

I. Pengintegrasian PkM dalam Pembelajaran

Hasil Pengabdian kepada Masyarakat yang telah dilakukan diintegrasikan untuk mendukung pelaksanaan perkuliahan mahasiswa dalam bentuk modul ajar perkuliahan, diktat perkuliahan, referensi perkuliahan, proyek perkuliahan, updating program aplikasi alur pelayanan kesehatan tingkat 1 dan 2, dan aktivitas pembelajaran lainnya.

J. Pelaksana

Pelaksana pencapaian roadmap pengabdian adalah sivitas akademika UM Metro. Sivitas akademika yang dimaksud adalah civitas akademik yang terdiri dari dosen dan mahasiswa. Pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu dharma perguruan tinggi yang wajib dilakukan oleh seorang dosen dan menjadi prestasi bagi mahasiswa.

K. Penanggungjawab

Penanggungjawab pelaksana kegiatan ini adalah kaprodi Administrasi Rumah Sakit UM Metro yang berkoordinasi dengan Lembaga penelitian dan Pengabdian kepada masyarakat oleh Ketua Pusat Pengabdian kepada Masyarakat LPPM UM Metro.

L. Dukungan yang dibutuhkan

Dukungan yang dibutuhkan dalam pelaksanaan kegiatan ini dukungan

kemitraan, dukungan sarana dan prasarana dan dukungan pendanaan dari pemerintah, perguruan tinggi, dana atau mitra produktif, serta dukungan tenaga dosen dan mahasiswa S1 ARS yang aktif.

M. Anggaran yang diperlukan

Anggaran yang dibutuhkan dalam mencapai program bersumber dari pagu LPPM UM Metro, Pendanaan Universitas, Pendanaan kerjasama Kemitraan, dan dari pemerintah kota, daerah ataupun pusat.

N. DAFTAR PUSTAKA

Ketentuan Majelis Pendidikan Tinggi PP Muhammadiyah Nomor 178/ket/i.3/d/2012 tentang Perguruan Tinggi Muhammadiyah;

Pedoman PP Muhammadiyah Nomor 02/PED/I.0/B/2012 tentang Perguruan Tinggi Muhammadiyah;

Peraturan Presiden Nomor 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012. Jakarta.

Permendikbud RI Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi; Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020. Jakarta.

Permendikbud RI Nomor 5 Tahun 2020 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020. Jakarta

Permendikbud RI Nomor 7 tahun 2020 tentang Pendirian, Perubahan, Pembubaran Perguruan Tinggi Negeri dan Pendirian, Perubahan, Pencabutan Izin Perguruan Tinggi Swasta; Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020. Jakarta.

Peraturan Daerah Kota Metro Nomor 08 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Pendidikan;

Peraturan Pimpinan Pusat Muhammadiyah Nomor: 01/PRN/I.0/B/2012 tanggal 24 Jumadil Awal 1433 H/ 16 April

2012 tentang Majelis Pendidikan Tinggi;

PP Nomor 04 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Pendidikan Tinggi. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014. Jakarta

Rencana Program Jangka Panjang (RPJP) Nasional 2000 -2025

Rencana Induk Riset Nasional Tahun 2017- 2045;

Rencana Induk Pengembangan Universitas Muhammadiyah Metro tahun 2020-2030;

Renstra Universitas Muhammadiyah Metro Tahun 2020-2025

Renstra Pengabdian kepada Masyarakat LPPM Universitas Muhammadiyah Metro Tahun 2020-2025

Soehadha, M. (2019). Integrasi Islam dan Sains Teknologi dalam Pengabdian Masyarakat; Transformasi Islam dalam Wilayah Praksis Keseharian Masyarakat. Aplikasi: Jurnal Aplikasi Ilmu-ilmu Agama, 19(2), 153-162.

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional; 8 Juli 2003. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 4301. Jakarta.

Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012. Jakarta

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015. Jakarta

Buku Standar Mutu Kurikulum Prodi Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Metro 2022. Lampung

Buku Panduan Kurikulum Nasional S1 Administrasi Rumah Sakit Indonesia, Perkumpulan Perguruan Tinggi Administrasi Rumah Sakit Indonesia. 2022

Renstra Pengabdian Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Metro. 2023